LAPORAN KEPUASAN MAHASISWA

GENAP 2024-2025



PUSAT AUDIT DAN PENGENDALIAN MUTU

LEMBAGA PENJAMIAN MUTU

UNIVERSITAS SULTAN MUHAMMAD SYAFIUDDIN SAMBAS

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) melalui Pusat Audit dan Pengendalian Mutu dapat menyelesaikan kegiatan Monitoring dan Evaluasi (Monev) Semester Genap Tahun Akademik 2024/2025 dengan baik dan tepat waktu.

Kegiatan Monev ini merupakan bagian dari upaya berkelanjutan untuk memastikan penerapan sistem penjaminan mutu internal berjalan secara efektif di seluruh unit akademik dan non-akademik. Melalui proses pengumpulan data, analisis, serta tindak lanjut hasil evaluasi, laporan ini diharapkan dapat menjadi dasar perbaikan dan pengambilan keputusan strategis dalam peningkatan mutu pendidikan di lingkungan institusi.

Ucapan terima kasih kami sampaikan kepada seluruh pimpinan fakultas, program studi, dosen, tenaga kependidikan, serta seluruh pihak yang telah berpartisipasi dan memberikan dukungan selama proses pelaksanaan Monev berlangsung. Tanpa kerja sama yang baik, penyusunan laporan ini tidak akan dapat terlaksana dengan optimal.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, saran dan masukan dari berbagai pihak sangat kami harapkan demi penyempurnaan kegiatan Monev di masa mendatang.

Semoga hasil dari laporan Monev Semester Genap ini dapat menjadi bahan evaluasi dan rujukan dalam meningkatkan mutu penyelenggaraan pendidikan yang unggul, berdaya saing, dan berkelanjutan.

Sambas, 2025

Kepala Pusat Audit dan Pengendalian Mutu
Lembaga Penjaminan Mutu

(Vera Ayu Oktoviasari, M.E.)
NIDN. 2126108501

DAFTAR ISI

SAMPUL DEPAN i

KATA PENGANTAR ii

DAFTAR ISI iii

BAB I PENDAHULUAN 4

BAB II HASIL MONITORING DAN EVALUASI 5

BAB III PENUTUP 14

A. Kesimpulan 14

B. Rekomendasi 14

BAB I

PENDAHULUAN

Monitoring dan Evaluasi (Monev) merupakan salah satu instrumen penting dalam pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) di Universitas Sultan Muhammad Syafiuddin Sambas. Melalui kegiatan Monev, Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) berupaya memastikan seluruh proses akademik dan non-akademik di lingkungan universitas berjalan sesuai dengan standar mutu yang telah ditetapkan, serta mendukung terwujudnya budaya mutu yang berkelanjutan di setiap unit kerja.

Pada Semester Genap Tahun Akademik 2024/2025, kegiatan Monev dilaksanakan oleh Pusat Audit dan Pengendalian Mutu LPM terhadap seluruh fakultas dan program studi di lingkungan Universitas Sultan Muhammad Syafiuddin Sambas, yang meliputi Fakultas Pendidikan, Fakultas Studi Islam, Fakultas Hukum, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, serta Sekolah Pascasarjana. Secara keseluruhan, kegiatan ini mencakup pemantauan terhadap delapan belas (18) program studi yang tersebar di kelima unit tersebut.

Pelaksanaan Monev bertujuan untuk memperoleh gambaran nyata mengenai keterlaksanaan proses pembelajaran, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, serta tata kelola akademik di setiap fakultas dan program studi. Melalui kegiatan ini, universitas dapat menilai sejauh mana capaian kinerja unit-unit pelaksana telah sesuai dengan standar mutu universitas, sekaligus mengidentifikasi kendala yang dihadapi dalam implementasi kegiatan akademik dan administratif.

Selain sebagai kegiatan pengawasan, Monev ini juga berfungsi sebagai sarana refleksi dan evaluasi terhadap efektivitas pelaksanaan sistem penjaminan mutu di tingkat fakultas dan program studi. Hasil dari kegiatan ini diharapkan dapat memberikan masukan dan rekomendasi konstruktif bagi pimpinan universitas dalam merumuskan kebijakan peningkatan mutu yang berkesinambungan.

Kegiatan Monev Semester Genap Tahun Akademik 2024/2025 ini dilaksanakan berdasarkan ketentuan dan pedoman pelaksanaan SPMI Universitas Sultan Muhammad Syafiuddin Sambas, serta berlandaskan pada prinsip PPEPP, yaitu Penetapan, Pelaksanaan,

Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan. Dengan demikian, setiap hasil evaluasi yang diperoleh tidak hanya menjadi laporan administratif, tetapi juga menjadi dasar bagi langkah perbaikan dan inovasi mutu di masa yang akan datang.

Melalui pelaksanaan Monev ini, diharapkan seluruh fakultas dan program studi di lingkungan Universitas Sultan Muhammad Syafiuddin Sambas semakin memperkuat komitmen terhadap penerapan sistem penjaminan mutu internal, meningkatkan kinerja akademik dan tata kelola kelembagaan, serta berkontribusi dalam mewujudkan visi universitas sebagai perguruan tinggi yang unggul, berdaya saing, dan berkarakter Islami.

BAB II

HASIL MONEV

Pelaksanaan kegiatan Monitoring dan Evaluasi (Monev) Semester Genap Tahun Akademik 2024/2025 oleh Lembaga Penjaminan Mutu Universitas Sultan Muhammad Syafiuddin Sambas bertujuan untuk memperoleh gambaran objektif mengenai pelaksanaan layanan akademik dan nonakademik di seluruh fakultas dan program studi. Data yang diperoleh merupakan hasil pengisian instrumen Monev oleh dosen dan mahasiswa yang menjadi responden dari empat fakultas dan satu sekolah pascasarjana, yang secara keseluruhan menaungi delapan belas program studi.

Instrumen Monev dirancang untuk menilai tingkat keterlaksanaan dan kualitas berbagai aspek layanan universitas, yang meliputi layanan proses pembelajaran, layanan administrasi akademik, layanan kemahasiswaan, layanan perpustakaan, layanan sarana dan prasarana, serta layanan keuangan. Setiap aspek diukur melalui sejumlah indikator yang mencerminkan mutu penyelenggaraan kegiatan akademik dan dukungan administratif yang diterima oleh sivitas akademika.

Data hasil Monev yang terkumpul kemudian diolah secara kuantitatif menggunakan analisis deskriptif untuk mengetahui nilai rata-rata (mean), sebaran data (standar deviasi), serta jumlah responden (N) dari masing-masing program studi. Hasil analisis deskriptif ini memberikan gambaran umum mengenai persepsi sivitas akademika terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh universitas di semester genap tahun akademik berjalan.

Bagian berikut ini menyajikan hasil analisis deskriptif dari seluruh aspek yang diukur dalam kegiatan Monev Semester Genap Tahun Akademik 2024/2025 di Universitas Sultan Muhammad Syafiuddin Sambas. Data ini menjadi dasar dalam penarikan kesimpulan serta penyusunan rekomendasi peningkatan mutu pada bab selanjutnya. Berikut data hasil monev:

Tabel 1. Hasil monev genap 2024/2025

Descriptive Statistics					
	Program Studi	Genap	Mean	Std. Deviation	N
Layanan Prose Pembelajaran	PAI	II	52.2500	5.02660	16
		IV	53.3750	6.45728	8
		VIII	46.0000	.	1
		Total	52.3600	5.47631	25
	PGMI	II	54.5385	5.95281	13
		IV	49.0000	7.07107	4
		VI	42.0000	.	1
		VIII	57.0000	.	1
		Total	52.8421	6.69380	19
	PAUD	II	52.5000	7.18795	4
		VI	54.0000	.	1
		Total	52.8000	6.26099	5
	TBI	II	51.0000	2.44949	4
		IV	48.0000	.	1
		Total	50.4000	2.50998	5
	Tadris Matematika	II	51.5000	4.94975	2
		IV	58.0000	5.56776	3
		Total	55.4000	5.85662	5
	Hukum Tata Negara	VI	64.0000	.	1
		VIII	64.0000	.	1
		Total	64.0000	.00000	2
	Hukum Ekonomi Syariah	VIII	64.0000	.	1
		Total	64.0000	.	1
	Ekonomi Syariah	VIII	52.6667	8.96289	3
		Total	52.6667	8.96289	3
	IPI	IV	62.5000	2.12132	2
		VI	64.0000	.00000	2
		Total	63.2500	1.50000	4
	MEKS	II	58.4444	7.28202	9
		IV	59.7273	5.06144	11
		Total	59.1500	6.01992	20
	MPAI	II	56.2500	16.48159	8
		IV	56.8571	4.56175	7
		Total	56.5333	12.03487	15
	Total	II	54.2500	8.14918	56
		IV	56.2500	6.45147	36
		VI	57.6000	9.73653	5
		VIII	55.5714	8.38366	7
		Total	55.1923	7.65148	104
Layanan Administrasi akademik	PAI	II	32.1875	4.43048	16
		IV	34.2500	3.95511	8
		VIII	30.0000	.	1

		Total	32.7600	4.25519	25
	PGMI	II	34.4615	4.70134	13
		IV	32.5000	2.64575	4
		VI	29.0000	.	1
		VIII	34.0000	.	1
		Total	33.7368	4.22745	19
	PAUD	II	33.0000	4.69042	4
		VI	34.0000	.	1
		Total	33.2000	4.08656	5
	TBI	II	31.7500	3.50000	4
		IV	30.0000	.	1
		Total	31.4000	3.13050	5
	Tadris Matematika	II	33.0000	4.24264	2
		IV	35.3333	5.03322	3
		Total	34.4000	4.33590	5
	Hukum Tata Negara	VI	40.0000	.	1
		VIII	40.0000	.	1
		Total	40.0000	.00000	2
	Hukum Ekonomi Syariah	VIII	40.0000	.	1
		Total	40.0000	.	1
	Ekonomi Syariah	VIII	33.0000	6.08276	3
		Total	33.0000	6.08276	3
	IPI	IV	38.5000	2.12132	2
		VI	40.0000	.00000	2
		Total	39.2500	1.50000	4
	MEKS	II	36.8889	4.16667	9
		IV	36.8182	3.89405	11
		Total	36.8500	3.91051	20
	MPAI	II	34.3750	10.25305	8
		IV	35.1429	4.63424	7
		Total	34.7333	7.86917	15
	Total	II	33.8393	5.57845	56
		IV	35.2222	4.07158	36
		VI	36.6000	4.97996	5
		VIII	34.7143	5.18698	7
		Total	34.5096	5.04157	104
Layanan Kemahasiswaan	PAI	II	37.1250	5.93155	16
		IV	38.1250	6.01041	8
		VIII	35.0000	.	1
		Total	37.3600	5.74369	25
	PGMI	II	39.2308	5.43375	13
		IV	35.7500	4.50000	4
		VI	30.0000	.	1
		VIII	34.0000	.	1
		Total	37.7368	5.44510	19
	PAUD	II	37.0000	2.94392	4

		VI	40.0000	.	1
		Total	37.6000	2.88097	5
	TBI	II	35.5000	2.51661	4
		IV	36.0000	.	1
		Total	35.6000	2.19089	5
	Tadris Matematika	II	41.5000	9.19239	2
		IV	42.6667	5.50757	3
		Total	42.2000	6.05805	5
	Hukum Tata Negara	VI	48.0000	.	1
		VIII	48.0000	.	1
		Total	48.0000	.00000	2
	Hukum Ekonomi Syariah	VIII	48.0000	.	1
		Total	48.0000	.	1
	Ekonomi Syariah	VIII	36.0000	5.29150	3
		Total	36.0000	5.29150	3
	IPI	IV	43.5000	.70711	2
		VI	48.0000	.00000	2
		Total	45.7500	2.62996	4
	MEKS	II	42.8889	4.83333	9
		IV	43.0909	5.50372	11
		Total	43.0000	5.07833	20
	MPAI	II	40.2500	12.19777	8
		IV	43.2857	5.21901	7
		Total	41.6667	9.40871	15
	Total	II	39.0179	6.77292	56
		IV	41.0000	5.72713	36
		VI	42.8000	7.94984	5
		VIII	39.0000	6.90411	7
		Total	39.8846	6.49467	104
Layanan Perpustakaan	PAI	II	38.7500	4.43471	16
		IV	40.5000	4.92805	8
		VIII	36.0000	.	1
		Total	39.2000	4.52769	25
	PGMI	II	40.4615	4.71903	13
		IV	40.0000	7.07107	4
		VI	36.0000	.	1
		VIII	37.0000	.	1
		Total	39.9474	4.97185	19
	PAUD	II	39.0000	6.00000	4
		VI	37.0000	.	1
		Total	38.6000	5.27257	5
	TBI	II	37.2500	1.89297	4
		IV	43.0000	.	1
		Total	38.4000	3.04959	5
	Tadris Matematika	II	41.5000	7.77817	2
		IV	44.0000	2.64575	3

		Total	43.0000	4.52769	5
	Hukum Tata Negara	VI	49.0000	.	1
		VIII	49.0000	.	1
		Total	49.0000	.00000	2
	Hukum Ekonomi Syariah	VIII	49.0000	.	1
		Total	49.0000	.	1
	Ekonomi Syariah	VIII	39.3333	7.57188	3
		Total	39.3333	7.57188	3
	IPI	IV	43.5000	3.53553	2
		VI	49.0000	.00000	2
		Total	46.2500	3.77492	4
	MEKS	II	43.0000	5.89491	9
		IV	43.8182	6.85300	11
		Total	43.4500	6.28679	20
	MPAI	II	39.6250	12.31651	8
		IV	43.7143	5.55921	7
		Total	41.5333	9.67225	15
	Total	II	39.9643	6.36743	56
		IV	42.6111	5.59733	36
		VI	44.0000	6.85565	5
		VIII	41.2857	6.96932	7
		Total	41.1635	6.23350	104
Layanan Sarana Prasarana	PAI	II	43.8750	7.67572	16
		IV	45.2500	9.91031	8
		VIII	40.0000	.	1
		Total	44.1600	8.16333	25
	PGMI	II	47.7692	7.09641	13
		IV	44.2500	7.08872	4
		VI	45.0000	.	1
		VIII	35.0000	.	1
		Total	46.2105	7.18470	19
	PAUD	II	40.7500	4.57347	4
		VI	47.0000	.	1
		Total	42.0000	4.84768	5
	TBI	II	44.7500	2.06155	4
		IV	58.0000	.	1
		Total	47.4000	6.18870	5
	Tadris Matematika	II	52.0000	11.31371	2
		IV	47.6667	12.05543	3
		Total	49.4000	10.50238	5
	Hukum Tata Negara	VI	60.0000	.	1
		VIII	60.0000	.	1
		Total	60.0000	.00000	2
	Hukum Ekonomi Syariah	VIII	60.0000	.	1
		Total	60.0000	.	1
	Ekonomi Syariah	VIII	47.3333	4.93288	3

		Total	47.3333	4.93288	3
	IPI	IV	55.5000	2.12132	2
		VI	60.0000	.00000	2
		Total	57.7500	2.87228	4
	MEKS	II	53.6667	7.92149	9
		IV	55.0909	7.62174	11
		Total	54.4500	7.58444	20
	MPAI	II	49.1250	14.98988	8
		IV	53.4286	7.36788	7
		Total	51.1333	11.85548	15
	Total	II	47.2321	9.13533	56
		IV	50.8611	8.99890	36
		VI	54.4000	7.70065	5
		VIII	48.1429	9.75412	7
		Total	48.8942	9.18094	104
Layanan Keuangan	PAI	II	25.5625	3.38563	16
		IV	27.6250	4.17261	8
		VIII	24.0000	.	1
		Total	26.1600	3.65923	25
	PGMI	II	26.0000	3.24037	13
		IV	25.5000	3.00000	4
		VI	24.0000	.	1
		VIII	24.0000	.	1
		Total	25.6842	2.98240	19
	PAUD	II	26.0000	4.00000	4
		VI	24.0000	.	1
		Total	25.6000	3.57771	5
	TBI	II	27.2500	3.77492	4
		IV	27.0000	.	1
		Total	27.2000	3.27109	5
	Tadris Matematika	II	28.0000	5.65685	2
		IV	27.0000	5.00000	3
		Total	27.4000	4.56070	5
	Hukum Tata Negara	VI	32.0000	.	1
		VIII	32.0000	.	1
		Total	32.0000	.00000	2
	Hukum Ekonomi Syariah	VIII	32.0000	.	1
		Total	32.0000	.	1
	Ekonomi Syariah	VIII	26.6667	3.78594	3
		Total	26.6667	3.78594	3
	IPI	IV	30.5000	2.12132	2
		VI	32.0000	.00000	2
		Total	31.2500	1.50000	4
	MEKS	II	29.3333	3.77492	9
		IV	30.0909	2.91392	11
		Total	29.7500	3.25859	20

	MPAI	II	27.6250	8.08769	8
		IV	27.4286	4.07665	7
		Total	27.5333	6.31174	15
	Total	II	26.8036	4.46163	56
		IV	28.1944	3.70189	36
		VI	28.8000	4.38178	5
		VIII	27.4286	3.99404	7
		Total	27.4231	4.17968	104

BAB III

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Kegiatan Monitoring dan Evaluasi (Monev) Semester Genap Tahun Akademik 2024/2025 yang dilaksanakan oleh Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) Universitas Sultan Muhammad Syafiuddin Sambas melalui Pusat Audit dan Pengendalian Mutu telah mencakup empat fakultas dan satu sekolah pascasarjana dengan total delapan belas program studi. Pelaksanaan Monev ini bertujuan untuk menilai tingkat keterlaksanaan dan kualitas berbagai aspek layanan akademik serta administratif di lingkungan universitas sebagai bagian dari siklus penjaminan mutu internal.

Berdasarkan hasil pengolahan dan analisis data yang diperoleh dari responden dosen dan mahasiswa, secara umum dapat disimpulkan bahwa aspek proses pembelajaran menunjukkan hasil yang paling baik di hampir seluruh program studi. Hal ini mencerminkan bahwa pelaksanaan kegiatan pembelajaran telah berjalan dengan cukup efektif dan sesuai dengan standar mutu akademik universitas. Aspek sarana dan prasarana juga menunjukkan nilai yang relatif baik, menandakan adanya dukungan fasilitas yang memadai dalam menunjang kegiatan akademik di sebagian besar program studi.

Sementara itu, aspek layanan keuangan secara konsisten memperoleh nilai terendah di seluruh program studi. Temuan ini menunjukkan bahwa layanan pada bidang keuangan masih memerlukan perhatian khusus, baik dari segi transparansi, ketepatan waktu, maupun efisiensi proses pelayanan kepada sivitas akademika. Aspek administrasi akademik dan layanan perpustakaan berada pada kategori sedang, yang berarti masih perlu ditingkatkan agar dapat memberikan pelayanan yang lebih optimal dan merata di seluruh fakultas.

Selain itu, hasil analisis menunjukkan adanya variasi persepsi antarresponden, terutama pada aspek sarana prasarana dan proses pembelajaran di beberapa program studi. Hal ini menandakan adanya perbedaan pengalaman dalam menerima layanan, baik karena perbedaan lokasi, akses, maupun kualitas implementasi standar mutu di tingkat unit. Oleh karena itu, diperlukan langkah tindak lanjut berupa evaluasi internal di masing-masing program studi untuk mengidentifikasi akar penyebab perbedaan tersebut.

Secara keseluruhan, hasil Monev Semester Genap Tahun Akademik 2024/2025 menggambarkan bahwa Universitas Sultan Muhammad Syafiuddin Sambas telah memiliki sistem

akademik dan layanan yang berjalan dengan baik, namun masih terdapat beberapa aspek yang perlu diperkuat, khususnya dalam hal pengelolaan administrasi keuangan dan peningkatan kualitas layanan nonakademik.

Hasil Monev ini diharapkan menjadi dasar bagi pimpinan universitas, fakultas, dan program studi dalam menyusun strategi peningkatan mutu berkelanjutan (Continuous Quality Improvement) yang berorientasi pada perbaikan sistem, peningkatan pelayanan, serta penguatan budaya mutu di seluruh unit kerja. Dengan demikian, universitas dapat terus berproses menuju pencapaian visi sebagai perguruan tinggi yang unggul, berdaya saing, dan berkarakter Islami.

B. REKOMENDASI

1. Untuk tiap prodi, lakukan konfirmasi terhadap aspek **keuangan**: audit proses layanan, waktu proses, transparansi alur pengajuan, sosialisasi prosedur, dan kebutuhan digitalisasi bila perlu.
2. Prodi yang menunjukkan **SD tinggi** pada sarana/prasarana dan pembelajaran (mis. Tadris Matematika, MPAI) perlu diarahkan pada investigasi penyebab variabilitas-mis. distribusi fasilitas antar lokasi mata kuliah, kesenjangan antar angkatan, atau perbedaan akses mahasiswa.
3. Prodi dengan **N kecil** (Hukum Ekonomi Syariah, Hukum Tata Negara, sebagian PAUD/TBI/dll.) perlu ditambah responden (survey ulang atau populasi yang lebih representatif) sebelum membuat kebijakan besar berdasarkan angka tersebut.